

Informe Final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Turismo por la Universidad de Córdoba

1. DATOS DEL TÍTULO

ID Ministerio	2501791
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Turismo
Universidad	Universidad de Córdoba
Centro	Facultad de Ciencias del Trabajo
Universidad/es Participante/s	
Rama de Conocimiento	Ciencias Económicas y Empresariales

2. ÁMBITO NORMATIVO

La renovación de la acreditación se tramita de conformidad con el procedimiento previsto con el artículo 34 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.. La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) establecidos en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado y máster de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento.

La Agencia Andaluza del Conocimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 16/2007, de 3 de diciembre, tiene atribuidas las competencias de evaluación y acreditación de las actividades universitarias.

La Comisión de renovación de la acreditación, designada por la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento, es la competente para efectuar la evaluación de la solicitud de la renovación de la acreditación de los títulos oficiales presentada por la Universidad. El presente informe es emitido por dicha comisión formada por expertos en la materia que actúan en régimen de independencia y autonomía.

3. CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN

En este informe la Comisión realiza las siguientes valoraciones:

- Primero: Certifica y **constata** el cumplimiento de los criterios conforme a lo establecido en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado y máster de Andalucía, de la Dirección de Evaluación y Acreditación, de la Agencia Andaluza del Conocimiento, diciembre 2014.
- Segundo: Realiza **recomendaciones y recomendaciones de especial seguimiento**, esto conlleva un plan de mejora cuya realización será objeto de comprobación a lo largo del seguimiento.
- Tercero: Especifica las **modificaciones** señaladas en el informe provisional que no han sido resueltas de forma satisfactoria y que motivan, en su caso, el informe desfavorable.

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	1/7
			

3.0. INTRODUCCIÓN

La Comisión de Renovación de la Acreditación a la vista del autoinforme de acreditación presentado por la universidad solicitante, de las evaluaciones de dicho autoinforme, de las evidencias presentadas por la universidad solicitante y de las aclaraciones y respuestas obtenidas de las personas comparecientes en la visita de acreditación, emitió el Informe Provisional de renovación de la acreditación que contenía modificaciones y recomendaciones en diversos criterios. Presentadas las alegaciones en tiempo y forma por la Universidad solicitante, la Comisión ha analizado dichas alegaciones y emite este Informe Final de renovación de la acreditación del título de Graduado o Graduada en Turismo por la Universidad de Córdoba (con código ministerial 2501791, de 240 ECTS, 24 ECTS de optatividad, 6 ECTS dedicados al TFG y 12 ECTS de prácticas externas) que se imparte en modalidad presencial en la Facultad de Ciencias del Trabajo.

3.1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Se alcanza

La información sobre el programa formativo de la titulación, su desarrollo y los resultados alcanzados es pública para todos los grupos de interés. La página web del título (<https://www.uco.es/trabajo/gturismo>) se encuentra actualizada e incluye una descripción general sobre el título (normativa, justificación, competencias, memoria verificada,...) e información en diversos desplegables sobre la planificación y organización académica (cursos, asignaturas, guías docentes, horarios,...), el profesorado, los sistemas de prácticas y movilidad, y los medios y recursos materiales. Asimismo, se incluye información de carácter administrativo relacionada con el sistema de acceso a la titulación, la admisión, la matriculación, el reconocimiento de créditos, las normas de permanencia, etc.

La titulación presenta un adecuado plan de difusión de la información relativa al programa formativo y tiene presencia en diversos medios y redes sociales (Ucoprensa, Facebook, Twitter, Instagram), lo que facilita el acceso a la información pública, especialmente por parte de los estudiantes, aspecto que se valora positivamente. Esta labor se complementa con la difusión tradicional realizada por el profesorado en los programas Orienta UCO y PACE.

La web también contiene información sobre calidad, seguimiento y mejora del título, y permite acceso para la presentación de sugerencias y reclamaciones. En el apartado de calidad, se accede a un menú desplegable con información sobre el plan de difusión y la composición y reglamento de la Unidad de Garantía Interna de Calidad, los procedimientos, indicadores e informes del SGC, los planes de mejora, y los diversos informes de evaluación del título junto a la memoria verificada.

3.2. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

No se alcanza

La titulación dispone de un plan de difusión del SGC en el que se detallan de forma adecuada los objetivos, procedimientos, implantación y revisiones periódicas. Asimismo, la titulación dispone de una plataforma del SGC (genérica para todas las titulaciones de la UCO) que ofrece toda la información necesaria (manuales y procedimientos) relacionada con el SGC y que facilita la gestión de las actividades vinculadas con la calidad y los procesos de mejora del título.

El título cuenta con un Plan de Mejora actualizado y que se revisa con una periodicidad anual. El plan de mejora se

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	2/7
			

nutre de la información obtenida -mediante procedimientos homogéneos para todas las titulaciones de la UCO- sobre resultados, nivel de satisfacción, quejas y sugerencias e inserción laboral. Asimismo, se valora positivamente las acciones de mejora puestas adoptadas y puestas en marcha como consecuencia de la Covid- 19: adaptación de las guías docentes, adaptación del profesorado a la docencia online, adecuación de las infraestructuras, etc. Se aprecia, no obstante, que es preciso mejorar el reporte de información, su acceso para los grupos de interés y su consistencia, enfatizando la cumplimentación de encuestas por parte de los diversos colectivos. Aunque las acciones de mejora propuestas para atender estos aspectos se valoran positivamente, se mantienen como recomendaciones de especial seguimiento hasta su completa resolución.

Recomendaciones:

Se recomienda emprender las acciones oportunas para aumentar el número de encuestas de satisfacción para garantizar que las acciones de mejora emprendidas tengan una adecuada representatividad.

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

EL SGC debe proporcionar indicadores de satisfacción significativos y representativos de todos los colectivos y grupos de interés de la titulación.

3.3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Se alcanza parcialmente

La memoria verificada del título cuenta con un diseño actualizado de las modificaciones introducidas de acuerdo con los diversos informes de renovación de acreditación, de seguimiento y a propia propuesta de la UCO. En dicha memoria se incluyen actualizaciones en la descripción general y centros de impartición del título, normas de acceso y admisión de estudiantes, planificación de enseñanzas, profesorado y recursos materiales (con actualización de los convenios de prácticas externas), entre otros. No obstante, el programa formativo debe adaptarse para paliar las carencias detectadas relativas a la formación en diversos contenidos y con vistas a la transmisión de determinadas competencias generales en las que se han detectado ciertos déficits. Se valora positivamente el plan de mejora y las acciones previstas para iniciar el procedimiento de modificación del plan de estudios al objeto de mejorar y adaptar estos contenidos formativos.

Los procesos de gestión administrativa y procedimental del programa formativo se enmarcan dentro de un protocolo de actuación bien definido, producto de atender a las diversas modificaciones y actualizaciones planteadas en anteriores revisiones del título. La gestión de prácticas externas (convenios, ofertas de prácticas, procedimientos), la gestión de TFGs (criterios asignación, procedimientos, evaluación) y de programas de movilidad aparecen claramente definidas y bien delimitadas.

Recomendaciones:

Se recomienda emprender las actuaciones oportunas para resolver las carencias detectadas en contenidos formativos y en competencias generales de la titulación.

3.4. PROFESORADO

Se alcanza parcialmente

La plantilla docente de la titulación se ha mantenido relativamente estable en los últimos años, contando actualmente con 82 profesores. Esta cifra se estima suficiente para garantizar la adquisición de las competencias

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	3/7
			

por parte de los estudiantes. Se valora de forma positiva la participación del profesorado de la titulación en actividades de formación continua y de innovación educativa. Además, destacan las buenas evaluaciones docentes recibidas tanto por los estudiantes en las encuestas de satisfacción como a través del programa Docentia. Esto se refleja en las buenas evaluaciones docentes recibidas por el profesorado por parte de los estudiantes. Aunque la composición de plantilla ha evolucionado favorablemente, su distribución no se considera óptima, pues casi el 60% de los profesores que imparten docencia en el título son asociados y sustitutos interinos. Aunque las acciones de mejora propuestas por la titulación, en colaboración con el rectorado de la UCO, para atender estos aspectos se valoran positivamente, se mantienen como recomendaciones de especial seguimiento hasta su completa resolución.

La titulación dispone de una normativa que incluye criterios de selección del profesorado para la asignación de estudiantes como directores de TFGs. En los consejos de los departamentos implicados se establecen criterios basados en la carga docente para elegir al profesorado que tutela los TFGs. Sin embargo, falta información más detallada sobre el proceso específico de selección de profesorado y asignación de TFGs; de la escasa información disponible se puede concluir que la mayor parte de direcciones de TFGs recaen sobre profesores asociados y sustitutos interinos. El plan de mejora previsto por la titulación para la optimización de la asignación de TFGs se considera adecuado y se valora positivamente.

La titulación dispone de un reglamento de prácticas externas en el que se establece de forma adecuada el procedimiento de supervisión, las funciones de los tutores y las funciones del coordinador de prácticas y el vicedecanato competente. Los tutores de prácticas externas son profesores con docencia en el título que son seleccionados en los consejos de los departamentos involucrados de acuerdo al ajuste de su perfil al seguimiento de las actividades profesionales.

Las actividades de coordinación verticales y horizontales del programa formativo para las distintas materias y asignaturas de la titulación se valora positivamente. Los coordinadores de grados revisan periódicamente las guías docentes de todas las asignaturas y, en caso de inconsistencias, dan traslado al vicedecanato correspondiente que a su vez remite la información a los departamentos para que realicen las modificaciones pertinentes.

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Se deben poner en marchas los mecanismos, procedimientos e incentivos necesarios para optimizar el perfil del profesorado, de forma que garantice la adecuada impartición de los contenidos del título.

Se deben adoptar las medidas necesarias para garantizar la adecuación del perfil del profesorado que tutoriza los TFGs.

3.5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Se alcanza parcialmente

La titulación cuenta con las infraestructuras y recursos suficientes y adecuados para llevar a cabo todas las actividades que comprende el programa formativo. Destaca de forma positiva el esfuerzo realizado por los responsables del título y de la institución para adecuar y mejorar la dotación de nuevos recursos y equipamientos (fundamentalmente de carácter informático en términos de software, cámaras, ordenadores, sistemas, etc.) para adaptar y apoyar el cambio de actividad docente presencial a online durante la pandemia del Covid-19.

El servicio de orientación académica y profesional del estudiante se considera adecuado a las características del título y de las competencias adquiridas. Se ha dotado por parte del rectorado de un técnico que apoya en la

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	4/7
			

orientación y gestión de las prácticas, lo que se valora de forma positiva.

Sin embargo, los estudiantes muestran unos bajos índices de satisfacción con la orientación académica y laboral recibida en la titulación, lo que es un indicativo claro de que este tipo de servicios tiene margen de mejora. Aunque las acciones de mejora propuestas para mejorar estos servicios se valoran positivamente, se mantiene como recomendación hasta su completa resolución.

Recomendaciones:

Se recomienda adoptar acciones de mejora en el ámbito de los servicios de orientación académica y profesional de la titulación

3.6. RESULTADOS DEL PROGRAMA

Se alcanza

Los contenidos de las actividades formativas, las metodologías docentes y los criterios de evaluación están adecuadamente especificados en cada una de las guías docentes de la titulación y se adecúan a las competencias establecidas en la memoria verificada. Se valora positivamente, además, la mención especial a la adaptación metodológica y de evaluación a la enseñanza semi-presencial u online para hacer frente a las restricciones docentes sobrevenidas por la Covid-19.

La metodología docente guarda un equilibrio razonable entre actividades teóricas vinculadas fundamentalmente a clases magistrales y actividades prácticas relacionadas con estudios de casos, análisis de documentos, resolución de ejercicios y prácticas. Se valora positivamente la adecuación de los sistemas de evaluación con relación a las metodologías docentes, con pesos equilibrados entre evaluaciones teóricas y evaluaciones prácticas. Dichos sistemas de evaluación permiten una adecuada certificación de la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.

Las encuestas de satisfacción de los estudiantes con respecto al uso de las distintas metodologías docentes, en relación con los sistemas de evaluación de los aprendizajes utilizados y con respecto a la adecuación de competencias muestran altos niveles de satisfacción. Asimismo, destaca de forma positiva la valoración global con la actividad docente en la titulación.

3.7. INDICADORES

No se alcanza

La valoración global de la titulación por parte de los colectivos implicados se considera satisfactoria, aunque con desiguales resultados desde los diferentes colectivos. Se constata, una elevada dificultad para acceder a los datos y resultados de satisfacción, unido a una muy baja participación en las encuestas de satisfacción de la titulación por parte de los grupos de interés de la titulación. Todo ello pone en cuestión la fiabilidad y representatividad de estos indicadores. Aunque las acciones de mejora propuestas para atender estos aspectos se valoran positivamente, se mantienen como recomendaciones de especial seguimiento hasta su completa resolución.

Los indicadores de satisfacción sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados de la titulación no reporta resultados desde el curso 2017-18, en el cual los datos muestran moderados-bajos grados de satisfacción.

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	5/7
			

La titulación reporta tasas de graduación (46,0%), de abandono (23,9%), de eficiencia (86,0%), de rendimiento (86,2%) y de éxito(90,1%) satisfactorias, acordes a los objetivos de la titulación, que han evolucionado favorablemente en los últimos años y que se ajustan razonablemente a las establecidas en la memoria verificada.

Las plazas ofertadas de la titulación se ha reducido y ajustado de las 120 de la memoria verificada a los valores reales demandados en los últimos años (77 actualmente), si bien el número de estudiantes que ha accedido a la titulación ha descendido gradualmente, situándose actualmente en 47, de los cuales menos del 50% como primera opción. En este sentido, se valora positivamente el plan de mejora de la titulación orientado a incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso, si bien esta recomendación de especial seguimiento se mantiene hasta su completa resolución.

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Se debe mejorar el sistema de reporte de información sobre datos y resultados de satisfacción de todos los colectivos de tal forma que se permita el adecuado acceso y verificación de los mismos en este ámbito.

Se deben emprender las acciones oportunas para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados con el objetivo de aumentar la representatividad de la información analizada y precisar las acciones propuestas de mejora

Se deben emprender las acciones oportunas para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación.

4. CONCLUSIONES DEL INFORME

Atendiendo al autoinforme de renovación de la acreditación, a las evidencias analizadas, a las audiencias realizadas durante la visita a la Universidad, y transcurrido el plazo de alegaciones, la Comisión de renovación de la acreditación analizadas las alegaciones, en su caso, emite este Informe final de evaluación.

2. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Recomendaciones:

Se recomienda emprender las acciones oportunas para aumentar el número de encuestas de satisfacción para garantizar que las acciones de mejora emprendidas tengan una adecuada representatividad.

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

EL SGC debe proporcionar indicadores de satisfacción significativos y representativos de todos los colectivos y grupos de interés de la titulación.

3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Recomendaciones:

Se recomienda emprender las actuaciones oportunas para resolver las carencias detectadas en contenidos formativos y en competencias generales de la titulación.

4. PROFESORADO

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Se deben poner en marchas los mecanismos, procedimientos e incentivos necesarios para optimizar el perfil del profesorado, de forma que garantice la adecuada impartición de los contenidos del título.

Se deben adoptar las medidas necesarias para garantizar la adecuación del perfil del profesorado que tutoriza los TFGs.

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma			
FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	6/7
			

5. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Recomendaciones:

Se recomienda adoptar acciones de mejora en el ámbito de los servicios de orientación académica y profesional de la titulación

7. INDICADORES

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Se debe mejorar el sistema de reporte de información sobre datos y resultados de satisfacción de todos los colectivos de tal forma que se permita el adecuado acceso y verificación de los mismos en este ámbito.

Se deben emprender las acciones oportunas para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados con el objetivo de aumentar la representatividad de la información analizada y precisar las acciones propuestas de mejora

Se deben emprender las acciones oportunas para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación.

La Comisión de renovación de la acreditación resuelve emitir un informe FAVORABLE

**EL DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
DE LA AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO**

Código Seguro de Verificación:R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>

FIRMADO POR	SEBASTIAN SANTIAGO CHAVEZ DE DIEGO	FECHA	25/06/2022
ID. FIRMA	R2U2TP4RHRQSEGS4SSSL5PBZJD8N56	PÁGINA	7/7
			