

**MEMORIA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
VICERRECTORADO DE INNOVACIÓN Y CALIDAD DOCENTE
CURSO ACADÉMICO 2012-2013**

DATOS IDENTIFICATIVOS:

1. Título del Proyecto Formación en competencias profesionales para futuros egresados de Filología. Inserción en el ámbito laboral

2. Código del Proyecto 121110

3. Resumen del Proyecto

El principal objetivo de este proyecto de innovación educativa ha sido acercar al mundo profesional al alumnado del Grado de Filología Hispánica. Para ello, hemos seguido una metodología que, basada en el Aprendizaje Basado en Problemas (o Problem Based Learning), nos ha permitido:

- 1) Mostrar a los mencionados discentes la gran variedad de salidas laborales que posee esta titulación, y que va mucho más allá de la enseñanza en centros de educación secundaria.
- 2) Iniciarlos en la adquisición de competencias profesionales que les permitan aplicar los contenidos teóricos aprendidos en clase al mundo laboral.
- 3) Acercarlos al desempeño de la labor de asesoría lingüística que pueden llevar a cabo en ámbitos como los medios de comunicación, el terreno político o la publicidad, entre otros.

En líneas generales, el desarrollo del proyecto ha constado de tres fases. En primer lugar, organizamos una serie de conferencias en las que algunos de los mayores expertos nacionales en las distintas salidas laborales explicaron a los estudiantes en qué consistía su trabajo. En segundo lugar, solicitamos a los estudiantes de las asignaturas afectadas que adoptaran el rol de asesor lingüístico en diversos ámbitos empresariales, trabajo para el cual contaron en todo momento con la ayuda y la supervisión de un profesor. Por último, evaluamos con ellos los distintos resultados.

4. Coordinador/es del Proyecto

Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente
M ^ª Ester Brenes Peña	Ciencias del Lenguaje	052

5. Otros Participantes

Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente	Tipo de Personal
Salvador López Quero	Ciencias del Lenguaje	052	PDI
María Martínez-Atienza	Ciencias del Lenguaje	052	PDI
Francisco Javier Perea Siller	Ciencias del Lenguaje	052	PDI
María del Carmen García Manga	Ciencias del Lenguaje	052	PDI
Anna Sánchez Rufat	Ciencias del Lenguaje	052	PDI

6. Asignaturas afectadas

Nombre de la asignatura	Área de conocimiento	Titulación/es
Teoría y práctica del español	Lengua española	Filología Hispánica
La variación lingüística	Lengua española	Filología Hispánica
Introducción a la lengua española	Lengua española	Filología Hispánica
El español como lengua extranjera	Lengua española	Filología Hispánica
Lexicología y Semántica del español	Lengua española	Filología Hispánica
Lengua española y nuevas tecnologías	Lengua española	Filología Hispánica
Teorías lingüísticas actuales	Lengua española	Filología Hispánica
Las habas andaluzas y el español de América	Lengua española	Filología Hispánica

MEMORIA DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

Especificaciones

*Utilice estas páginas para la redacción de la memoria de la acción desarrollada. La memoria debe contener un mínimo de cinco y un máximo de **diez** páginas, incluidas tablas y figuras, en el formato indicado (tipo y tamaño de letra: Times New Roman, 12; interlineado: sencillo) e incorporar todos los apartados señalados (excepcionalmente podrá excluirse alguno). En el caso de que durante el desarrollo de la acción se hubieran producido documentos o material gráfico dignos de reseñar (CD, páginas web, revistas, vídeos, etc.) se incluirá como anexo una copia de los mismos.*

Apartados

1. Introducción (justificación del trabajo, contexto, experiencias previas, etc.).

Entre las metas del Espacio Europeo de Educación Superior se encuentra el desarrollo integral del alumnado, que ha de tender hacia el aprendizaje autónomo de competencias que le faciliten su inserción en el mercado laboral. No se trata de mercantilizar la universidad. No dudamos de que la esencia de la enseñanza universitaria consiste en la formación de mentes críticas, deseosas de aprender y continuar en el avance del legado científico e intelectual que hemos heredado de nuestros antecesores, pero ello no es óbice para que, al mismo tiempo, los egresados estén preparados para el ejercicio de una actividad profesional que exija la aplicación práctica de los conocimientos y métodos científicos aprendidos. De hecho, el Plan Estratégico de la Universidad de Córdoba, que comprende los ejercicios 2006- 2015, aspira a crear una visión de la institución como “centro de creación y difusión de pensamiento crítico” y como lugar de “formación de profesionales competentes que respondan a las necesidades del entorno y se inserten fácilmente en el ámbito laboral”.

Si bien la obtención de un puesto de trabajo es bastante complicada en todas las ramas del saber debido a la actual situación económica, hay que reconocer que la consecución de esta meta es mucho más ardua en titulaciones como Filología Hispánica. El alumnado de este grado solo concibe como salida laboral la enseñanza en centros de Educación Secundaria. De hecho, según el estudio realizado por D. Vaquerizo Gil et al. (2006:112), nuestros discentes solo buscan “la cualificación necesaria para acceder al funcionariado público o al sector servicios, sin tener claro el resto de salidas profesionales relacionadas con otros ámbitos laborales tanto públicos como privados, algo que se propicia desde la misma institución universitaria al no haberse fomentado la vinculación laboral de estas disciplinas con el mundo empresarial”.

Es preciso, pues, superar la disociación entre universidad y mercado laboral, entre contenido teórico y aplicación práctica, fomentando la adquisición de competencias profesionales en nuestros discentes que los preparen para el desarrollo de actividades y la resolución de aquellos problemas a los que tendrán que enfrentarse en su posterior vida laboral.

2. Objetivos (concretar qué se pretendió con la experiencia).

Con este proyecto de innovación educativa pretendimos:

1. Mostrar a los estudiantes la diversa gama de salidas profesionales que posee el Grado de Filología Hispánica.

2. Enseñarles a los discentes a aplicar los conocimientos teóricos que han ido adquiriendo a las distintas actividades que pueden desempeñar en el mundo empresarial, desarrollando, así, las competencias profesionales asociadas al Grado de Filología Hispánica.
3. Fomentar el autoaprendizaje y el trabajo autónomo.

Nuestra meta última ha sido introducir a los futuros egresados en la dedicación propia de los distintos papeles profesionales que se vinculan a los estudios cursados: corrector de estilo, asesoramiento lingüístico jurídico, forense o técnico-profesional, peritaje judicial en Lingüística forense, planificación y asesoramiento en los medios de comunicación, en centros de documentación en empresas de publicidad o en el ámbito comercial, evaluación e intervención en las patologías del lenguaje, mediación lingüística para la discapacidad comunicativa, mediación lingüística e intercultural, gestión cultural, gestión turística y gestión y asesoramiento en documentación, archivos y bibliotecas.

3. Descripción de la experiencia (exponer con suficiente detalle lo realizado en la experiencia).

El desarrollo de este proyecto de innovación docente ha estado guiado por la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas que detallamos en el apartado siguiente. Según estas directrices, el proyecto ha estado articulado en tres fases: una primera fase de motivación, una segunda de planteamiento del problema y una tercera fase de resolución y conclusiones.

Fase I. Motivación del alumnado

El primer objetivo de nuestro proyecto fue captar el interés de los estudiantes y hacerles ver lo limitada que está su concepción de las salidas laborales que posee el Grado de Filología Hispánica. Para ello seguimos dos vías. Por un lado, comentamos el artículo “Se necesita lingüista” del dr. Antonio Briz, fundador de la spin off Tecnolingüística. Y, por otro lado, organizamos una serie de conferencias en las que los profesionales de las principales salidas laborales que posee esta titulación les explicaron a nuestros discentes en qué consistía su trabajo, cómo podían desempeñarlo, qué camino debían seguir para especializarse en él y, lo más interesante, cómo podían obtener un puesto de trabajo en ese sector. Las conferencias impartidas fueron las siguientes:

- Dr. Antonio Bañón Hernández (profesor titular de la Facultad de Filología de la Universidad de Almería y asesor lingüístico en el terreno político): “Cómo hablar en público. El filólogo como asesor en comunicación oral”
- Don Alberto Gómez Font (ex coordinador general de la Fundación del Español Urgente y director del Instituto Cervantes en Rabat): “La asesoría lingüística: un oficio más allá de la corrección de textos”
- Dr. Antonio Briz (catedrático de Lengua española de la Universidad de Valencia y socio fundador de la empresa Tecnolingüística): “Lengua y empresa”
- Dra. Catalina Fuentes Rodríguez (catedrática de Lengua española de la Universidad de Sevilla): “De profesión, filólogo: ¿cómo gestionar la imagen en el discurso público y privado?”
- Dra. María Luisa Calero (catedrática de Lingüística de la Universidad de Córdoba): “Evaluación de las patologías del lenguaje en el ámbito de la lingüística clínica”
- Dr. Alfonso Zamorano Aguilar (profesor titular de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Córdoba): “La Lingüística aplicada: de la teoría a la sociedad”
- Dr. Salvador López Quero (profesor titular de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Córdoba): “Escritura y oralidad en los discursos electrónicos”

- Dra. Carmen García Manga (profesora ayudante doctora de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Córdoba): “La carrera docente e investigadora como salida profesional para los egresados del Grado de Filología Hispánica”
- Doña Anna Sánchez (profesora sustituta interina de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Córdoba): “Posibilidades profesionales en el ámbito de E/LE”
- Dra. M^a Ángeles Hermosilla (catedrática de Teoría de la Literatura de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Córdoba): “La dinamización de la lectura en instituciones públicas”

Como puede comprobarse, los conferenciantes, investigadores de reconocido prestigio y expertos de primer nivel en el ámbito de la Filología Hispánica, han tratado prácticamente la totalidad de las salidas laborales propias de esta titulación: la asesoría lingüística en sus distintas modalidades, la Lingüística aplicada, la Lingüística clínica, la docencia en centros de enseñanza secundaria, la investigación en la universidad, la docencia de español como segunda lengua e incluso la impartición de cursos de dinamización de la lectura en ayuntamientos o instituciones públicas.

Estas conferencias se celebraron los jueves del mes de marzo en horario de tarde y los viernes del mismo mes en horario de mañana. El horario se consensuó con los alumnos participantes en el proyecto con la finalidad de facilitar su asistencia.

Fase II. Planteamiento del problema

Tras predisponer favorablemente a nuestros alumnos mostrándoles la amplia gama de trabajos que pueden desempeñar gracias a la aplicación práctica de los contenidos teóricos que han ido adquiriendo, les presentamos el “problema” al que tenían que enfrentarse. Este reto o problema consistía en adoptar el rol de asesor lingüístico en distintas esferas empresariales. Para ello, dividimos cada clase que ha participado en grupos reducidos de alumnos (máximo 5 alumnos), de modo que cada uno de ellos se centrara en la asesoría lingüística de un sector: periódicos (edición digital e impresa), dirigentes políticos, publicidad (impresa y audiovisual), lenguaje jurídico (sentencias, leyes, normativas, estatutos, etc.), informes divulgativos del Ministerio de Sanidad sobre enfermedades o informaciones relevantes para la sociedad, informaciones contenidas en páginas webs oficiales de ayuntamientos, prospectos de medicamentos y documentos relacionados con gestorías. En cada uno de estos sectores los alumnos tuvieron que detectar las incorrecciones gramaticales, los fallos de adecuación discursiva y las dificultades de comprensión generadas por el uso de un lenguaje no apropiado.

El trabajo se fue realizando a lo largo de todo el segundo cuatrimestre, y siempre bajo la supervisión del profesor encargado de la asignatura correspondiente. Los estudiantes contaron en todo momento con la ayuda del profesor, que les indicó los pasos que tenían que seguir para desarrollar su trabajo, evitándose, así, que los alumnos se desmotivaran al no saber cómo enfrentarse a la tarea.

Fase III: Resolución del problema. Conclusiones

La última semana de clase los alumnos expusieron a sus compañeros los resultados obtenidos en sus análisis. Con ello conseguimos que se familiarizaran también con las técnicas de exposición oral.

En lo relativo a la adecuación gramatical, la tarea realizada puso de manifiesto la ingente cantidad de faltas de puntuación, errores de concordancia y faltas de ortografía que están presentes en textos periodísticos, anuncios e incluso en textos publicitarios institucionales. Resultaron también muy frecuentes los errores de estilo y de redacción. Asimismo, nos llamó la atención la dificultad que presentan algunas webs institucionales para ofrecer una información

accesible a todo tipo de público, independiente de su nivel cultural o conocimiento previo sobre el tema tratado.

4. **Materiales y métodos** (describir el material utilizado y la metodología seguida).

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), más conocido como *Problem Based Learning* (PBL), es un método educativo basado en las aportaciones de la psicología cognitiva y del constructivismo que, como su propia denominación indica, aspira a que el estudiante adquiera la capacidad de resolver problemas de forma autónoma, fomentándose, por tanto, el autoaprendizaje. Su éxito radica en la imitación del proceso natural con el que el ser humano construye el conocimiento: observación del fenómeno (*problema*), sorpresa ante éste (*estímulo*) que le lleva (*curiosidad*) a buscar explicaciones (*formulación de hipótesis*) y a discernir entre ellas (*estudio*).

En consecuencia, la semejanza con la realidad o con los problemas que pueden presentarse en la vida profesional se debe a que la solución o la información necesaria para encontrar la solución adecuada no se ofrece a priori o de antemano. A diferencia de métodos como el estudio de casos, el objetivo de esta metodología no es resolver problemas y encontrar la solución acertada *a partir de* una información proporcionada *previamente*, sino, más bien, al contrario: “Mientras tradicionalmente primero se expone la información y posteriormente se busca su aplicación en la resolución de un problema, en el caso del ABP [o PBL] primero se presenta el problema, se identifican las necesidades de aprendizaje, se busca la información necesaria y finalmente se regresa al problema” (A. Font, 2004).

En este enfoque didáctico el papel del aprendiz pasa a ser, pues, totalmente activo. Es más, el estudiante construye su conocimiento de forma contextualizada, exactamente igual que si tuvieran que resolver problemas de la vida real o en su futura vida profesional. Ello le permite comprobar con claridad la utilidad real del aprendizaje que se dispone a realizar, hecho que, en una titulación como la nuestra, posee una relevancia esencial para motivar al alumnado.

En general, una actividad de APB consta de tres fases. En primer lugar, el profesor ha de motivar a los discentes y suscitar su curiosidad, pues, sin estos dos factores, es prácticamente imposible adquirir un conocimiento significativo. A continuación, el profesor presenta el problema, entendido como «un suceso o un conjunto de sucesos preparado por docentes, especialistas en la materia, con el objeto de iniciar el proceso de aprendizaje.” (A. Font, 2004). Sus dos características esenciales son “la familiaridad (el aprendiz ha observado alguna vez o posee información cotidiana sobre el fenómeno descrito como problema) y la contextualidad (los fenómenos se presentan dentro de un contexto fácilmente identificable).” (A. Font, 2004). Además, en esta fase se produce la investigación e indagación por parte del alumno en aras de obtener la “respuesta” o “solución” más adecuada. El último paso alberga la revisión, por parte del profesor, de la investigación realizada por los alumnos y de sus propuestas de resolución del problema.

Entre las ventajas de esta metodología se encuentra su consonancia con los requisitos de la convergencia europea, en el sentido de que fomenta el autoaprendizaje y el trabajo autónomo del discente. Asimismo, su puesta en práctica acorta la distancia existente entre la formación adquirida en las universidades y los dos caminos que podrán seguir los alumnos egresados: la práctica profesional y la investigación. Mediante el enfoque ABP los estudiantes desarrollan destrezas como la identificación de lagunas de conocimiento, la formulación de hipótesis, la búsqueda de información, la expresión oral y escrita, el uso de nuevas tecnologías para la realización de presentaciones en público, el desarrollo del pensamiento crítico y del afán por profundizar en los temas estudiados o en las teorías existentes, entre otras.

5. **Resultados obtenidos y disponibilidad de uso** (concretar y discutir los resultados obtenidos y aquéllos no logrados, incluyendo el material elaborado y su grado de disponibilidad).

Los resultados obtenidos con este proyecto de innovación educativa han sido muy positivos. La retroalimentación que hemos obtenido por parte de los estudiantes ha puesto de manifiesto su interés por conocer más de cerca algunas salidas laborales que no se habían planteado hasta el momento. Con el ciclo de conferencias celebrado, hemos conseguido que los estudiantes del Grado de Filología Hispánica sepan en qué consiste el trabajo del asesor lingüístico, del profesor de español como segunda lengua, de los profesionales de la Lingüística clínica, del investigador universitario o del docente en centros de educación secundaria, entre otros. Además, les hemos explicado el camino que han de seguir si quieren especializarse en alguna de estas salidas y, lo más interesante para ellos, les hemos expuesto cómo pueden conseguir un puesto de trabajo en estos sectores (empresas existentes, dónde se anuncian los puestos vacantes, etc.). Además, la actividad grupal que han realizado ha fomentado la adquisición de competencias profesionales que serán de gran ayuda para su futuro desempeño profesional. Como hemos indicado, la metodología empleada favorece la construcción de conocimiento de forma totalmente contextualizada, simulando la futura vida profesional del discente.

6. **Utilidad** (comentar para qué ha servido la experiencia y a quiénes o en qué contextos podría ser útil).

La principal utilidad de esta experiencia ha sido acercar al alumnado a la vida profesional, superando, así, la tradicional disociación existente entre universidad y mercado laboral. Asimismo, otro de los logros obtenidos ha sido la motivación del alumnado. El Espacio Europeo de Educación Superior ha desplazado el eje del proceso de enseñanza-aprendizaje desde el tradicional realce de la figura del docente, el sujeto que enseña, a la actual relevancia del alumno, el sujeto que aprende. En otras palabras, si bien tradicionalmente el protagonismo de la enseñanza recaía en el profesor, en la figura encargada de transmitir los conocimientos que el alumno, rol pasivo, debía comprender, memorizar y repetir en un momento dado, ahora es este personaje el elemento crucial de todo el proceso, el responsable de su propio aprendizaje. Pero para que este aprendizaje autónomo basado en competencias funcione es esencial que el discente esté motivado. La actividad realizada gracias a este proyecto de innovación docente nos ha permitido plantearle a nuestros discentes desafíos relevantes que han despertado su curiosidad y que les han mostrado la aplicación que poseen en el mundo laboral los contenidos teóricos aprendidos.

En definitiva, el proyecto de innovación docente realizado nos ha servido para evitar que nuestros estudiantes se preocupen únicamente por memorizar el contenido científico necesario para aprobar un examen final. Hemos conseguido que los alumnos del Grado de Filología Hispánica sean conscientes de la utilidad de su formación, y que sepan usar los conocimientos adquiridos en contextos profesionales nuevos y relevantes.

7. Observaciones y comentarios (comentar aspectos no incluidos en los demás apartados).

Los límites temporales y la carga de trabajo del alumnado ha causado que la actividad práctica de este proyecto haya estado circunscrita a un único ámbito laboral: la asesoría lingüística. Seleccionamos esta profesión por el auge que está experimentando en los últimos años. No obstante, los discentes se mostraron también interesados en la profesión de la Lingüística clínica. Sería necesario, pues, repetir la experiencia con una práctica centrada en este sector.

8. Bibliografía.

- BRIZ GÓMEZ, A. (2008): “Se necesita lingüista”, *El Mundo*. Disponible en <http://www.elmundo.es/suplementos/campus/2008/507/1201711608.html>
- FONT RIBAS, A. (2004): “Las líneas maestras en el aprendizaje por problemas”, *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 49, 79-96.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA (2006): *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la Universidad*. Disponible en http://sestud.uv.es/variados/ope/PROPUESTA_RENOVACION.pdf
- VALCÁRCEL, M. (coord., 2003): *La Preparación del Profesorado Universitario Español para la Convergencia Europea en Educación Superior*, Córdoba, Ediciones Gráficas Vistalegre.
- VAQUERIZO GIL, D. ET AL. (2006): *En torno al fracaso escolar en la Universidad: las humanidades ante el espacio europeo*, Córdoba, Universidad de Córdoba
- YÁNIZ, C., VILLARDÓN, L. (2006): *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. El resto del conocimiento para el profesorado universitario*, Bilbao, Universidad de Deusto, Instituto de Ciencias de la Educación.
- ZABALZA BERAZA, M.A. (2007), “La Didáctica Universitaria”, *Bordón. Revista de pedagogía*, Vol. 59, (2-3): 489-510.

Córdoba, 22 de septiembre de 2013