



**MEMORIA DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS.
PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE.
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD.
XII CONVOCATORIA (2010-2011)**



DATOS IDENTIFICATIVOS:

Título del Proyecto

**SISTEMA AVANZADO DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS
EN SALUD PÚBLICA**

Código 104019

Alumno: Pérez Aguilar, Mónica **Responsable:** Jimenez Alcaráz, Francisco
2º Enfermería Catedrático E.U.Enfermería
2009/2010

Aspirante	1	2	3	4	5	6
CALIFICACIONES	100	95	90	85	80	75
ASPIRANTES	40	5	1	1	1	2

Convocatoria II Premios a la Innovación Docente del Consejo Social de la UCO



Coordinador: Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente	Categoría Profesional (PDI, PAS, becario, alumno, externo a UCO)
Manuel Vaquero Abellán	Enfermería	145	PDI.Catedrático EEUU

1. Título del Proyecto

Sistema avanzado de evaluación de prácticas externas en salud pública.

2. Código del Proyecto

104019

3. Resumen del Proyecto

Es un proyecto que a través de un sistema de gestión on-line, permite evaluar de forma continua el trabajo en las prácticas externas realizado por los alumnos de Salud Pública, durante su rotación en los Centros de Salud del Distrito Sanitario de Córdoba; y así garantizar la calidad en las prácticas y en la evaluación del alumno.

4. Coordinador del Proyecto

Coordinador: Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente	Categoría Profesional (PDI, PAS, becario, alumno, externo a UCO)
Manuel Vaquero Abellán	Enfermería	145	PDI. Catedrático EEUU

5. Otros Participantes

Otros Participantes:	Departamento	Código del Grupo Docente	Categoría Profesional (PDI, PAS, becario, alumno, externo a UCO)
José Checa Claudel	Servicio Informática		PAS. Programador.
Manuel Toledano Estepa	Enfermería	145	PDI. Profesor Asociado
Rosa Redondo Pedraza	Enfermería	145	PDI. Profesor Asociado
Guillermo Molina Recio	Enfermería	145	PDI. Profesor Asociado

6. Asignaturas afectadas

<i>Asignaturas afectadas</i>		
Denominación de la asignatura	Área de Conocimiento	Titulación/es
Salud Pública	Enfermería	Grado Enfermería
Enfermería Comunitaria	Enfermería	Diplomatura Enfermería

MEMORIA DE LA ACCIÓN

1. Introducción

La formación en los centros de Atención Primaria de Salud siempre será necesaria para adquirir competencias respecto al desarrollo de habilidades interpersonales para trabajar con compañeros, a través del trabajo en equipo, actitud colaborativa, empatía y actitud responsable hacia las personas.

Las Prácticas, en general no son evaluadas de forma correcta, y no se asegura en todos los casos que el trabajo realizado por el alumno se valorase adecuadamente en la nota final; ya que:

- se perdían, al enviarlas en papel, evaluaciones de los tutores internos, o por falta de tiempo no las completaban.
- los alumnos no siempre realizaban la evaluación de su estancia en el centro de salud, y sólo cuando se daban circunstancias llamativas, las comunicaban a los tutores externos.

No se tenía posibilidad de realizar un seguimiento continuado de estas prácticas.

En cuanto a la adaptación al proceso de convergencia, se ha implementado la evaluación de las prácticas externas en los centros de salud en Salud Pública, considerando los siguientes aspectos: gestión, adquisición de competencias, grado de satisfacción, metaevaluación de competencias y análisis global.

Con este sistema se pretende asegurar las competencias relacionadas con el desarrollo de habilidades relacionadas con la solución de problemas de salud en atención primaria y toma de decisiones específicas.

Los tutores internos, Profesionales de Enfermería en los centros de salud, que valoran el desempeño de los estudiantes requieren para su carrera profesional acreditar su función docente. Este proyecto puede contribuir a la consecución de esta acreditación.

2. Objetivos

Aportar al estudiante de forma interactiva, a través de un gestor on-line de contenidos:

- Objetivos y características de las prácticas externas y del procedimiento para llevarlas a cabo; además de la planificación de la estancia durante las práctica; pautas de actuación.
- Seguimiento de las actividades y tareas que realiza el estudiante de forma continuada.
- Evaluación del estudiante por parte del tutor y a través del informe final de prácticas.
- Evaluación de la estancia en el centro de salud.

3. Descripción de la experiencia

El proyecto permite evaluar de forma continua el trabajo en las prácticas externas realizado por los alumnos de Salud Pública, a través de iPad. Esta metodología favorece que el estudiante vaya

formándose autónomamente planteándose interrogantes, participando y asumiendo responsabilidades; y, por tanto, desarrollando la capacidad para aprender por sí mismo.

Se trata de un sistema informático basado en un entorno de gestión vía WEB y localizado, a través de un portal, en Internet; recoge y mantiene información dinámica ofreciendo soluciones interactivas, a medida y bajo demanda, desde Salud Pública hacia los estudiantes en sus prácticas externas.

4. Materiales y métodos

La metodología seguida favorece que el estudiante vaya formándose autónomamente planteándose interrogantes, participando y asumiendo responsabilidades; y, por tanto, desarrollando la capacidad para aprender por sí mismo.

Nuestro proyecto desarrolla un site a través de una programación propia y exclusiva para nuestros requerimientos, basado en el concepto de cualquier gestor de contenidos. Este es capaz de ofrecer cualquier tipo de contenido al participante. Puede ser de diversa naturaleza, en nuestro caso audio, video, texto y con un área determinada de conocimiento: la formación del alumno durante sus prácticas de Salud Pública en los centros de salud.

El gestor de contenidos es capaz de interactuar desde el punto de vista del administrador y desde el punto de vista del usuario final. Cada uno de los diferentes roles que participan en el site, tendrá una labor a desarrollar, por ejemplo: el administrador ofrece contenidos y completa la evaluación; mientras que el usuario final se informa y participa activamente.

El gestor on line contiene una serie de páginas interactivas, que incluyen un menú con las opciones:

INICIO: Acceso alumnos, tutores internos, Profesores

FORMACIÓN:

- Seguimiento y Evaluación del estudiante, valorando su desempeño y el resultado en las prácticas.
- Evaluación de la estancia en el Centro de Salud

CENTRO EVALUADOR:

Salud Pública en la Web de la Escuela Universitaria de Enfermería

- Informar al estudiante, sobre:
 - o objetivos y características de las prácticas externas y
 - o procedimiento para llevarlas a cabo:
 - guía del alumno;
 - actividades en consulta, en sala de curas y punto de vacunación; participación en programas (niño sano, mujer, adulto,...)

- memoria de prácticas (orientaciones para elaborar la memoria o informe final de prácticas).

CENTRO DE SALUD:

- Organización de la estancia en el Centro de salud.
- Acoger al estudiante y dar solución a problemas logísticos: Protocolo ante accidentes durante las prácticas.
- Asignación plazas en centros de salud Distrito Sanitario Córdoba.
- Planificación de la estancia: actividades y tareas.

CRONOGRAMA:

- Planificación de la estancia: actividades y tareas.

REPOSITORIO:

- Información específica.
- Enlaces

COMPARTIR:

- Foros.

ASPECTOS TÉCNICOS

Software Libre: La Junta de Andalucía, así como la UCO viene fomentando la difusión y utilización de software libre, siendo éste uno de los factores contemplados en el Decreto 72/2003, de 18 de marzo, de Medidas de Impulso de la Sociedad del Conocimiento en Andalucía. El software, por su naturaleza inmaterial y su carácter no consuntivo, se presta a modalidades de uso muy distintas a las de otros tipos de bienes, permitiendo un uso generalizado del mismo sin detrimento para los derechos de su titular, generándose con ello un beneficio para la sociedad en su conjunto.

El concepto de software libre abre un amplio horizonte de explotación del potencial que representa su propiedad, pudiendo hacer extensivos los beneficios que ésta comporta a cualquier entidad o persona que pueda aprovecharlos. Otras ventajas que se derivan de dar carácter libre al software cuya propiedad corresponda a la Administración de la Junta de Andalucía o la Universidad de Córdoba son el enriquecimiento del conocimiento, la mejora y depuración del propio software liberado y el reforzamiento de las posibilidades de cooperación con otras Administraciones. Adicionalmente, el dar carácter abierto a los desarrollos realizados propicia una mayor calidad y no genera costes añadidos para la Administración de la Junta de Andalucía.

La liberación del software supone, además, poner en valor y hacer público el conocimiento que, a través de años de experiencia, la Junta de Andalucía ha generado y acumulado. Dicho conocimiento, uno de los más importantes activos de la administración, podrá estar ahora a disposición de la comunidad para que le sea útil, tanto a otras organizaciones o instituciones, como a la sociedad en general.

Cumplimiento de la Norma UNE 139803:2004: Esta norma es una versión actualizada y ampliada del capítulo 7 “Requisitos de accesibilidad del acceso hipermedia a las autopistas de la

información” de la Norma Experimental UNE 139802 EX publicada en el año 1998. Para su realización se ha tomado como punto de partida las Directrices para la Accesibilidad de los Contenidos Web 1.0 (en inglés Web Content Accessibility Guidelines) de la Iniciativa para la Accesibilidad Web (en inglés Web Accessibility Initiative) del Consorcio de la Web (en inglés World Wide Web Consortium). La correspondencia entre los requisitos de esta norma y los puntos de control de las directrices se recoge en el anexo A.

Esta norma establece las características que han de cumplir los contenidos disponibles mediante tecnologías Web en Internet, Intranets y otro tipo de redes informáticas, para que puedan ser utilizados por la mayor parte de las personas, incluyendo personas con discapacidad y personas de edad avanzada, de forma autónoma o mediante las ayudas técnicas pertinentes. Esta norma cubre la mayoría de los tipos de discapacidad, incluyendo personas con deficiencias físicas moderadas o severas, deficiencia visual o ceguera, deficiencia auditiva o sordera y discapacidad cognitiva. También se han tenido en cuenta las necesidades de las personas de edad avanzada, que quedan englobadas en las necesidades especiales de todas las discapacidades, considerando que, al envejecer, se limitan poco a poco alguna, muchas o todas las capacidades. Esta norma se aplica a cualquier tipo de contenido disponible en redes informáticas, con especial énfasis en los contenidos Web que son accedidos mediante programas informáticos llamados aplicaciones de usuario (siendo los más habituales los llamados navegadores Web). Esto es así independientemente de cómo se crean esos contenidos (mediante herramientas de diseño, gestores de contenidos, etc.). Esta norma no se aplica a los programas utilizados para acceder a los contenidos (aplicaciones de usuario), a los usados para crear contenidos (herramientas de autor), ni a las aplicaciones existentes en la red que se ejecutan en el ordenador del usuario (como los applets). Todas estas aplicaciones deberán cumplir los requisitos establecidos en la Norma UNE 139802:2003.

Joomla: es un sistema de gestión de contenidos, y entre sus principales virtudes está la de permitir editar el contenido de un sitio web de manera sencilla. Es una aplicación de código abierto programada mayoritariamente en PHP bajo una licencia GPL. Este administrador de contenidos puede trabajar en Internet o intranets y requiere de una base de datos MySQL, así como, preferiblemente, de un servidor HTTP Apache. En Joomla se incluyen características como: mejorar el rendimiento web, versiones imprimibles de páginas, flash con noticias, blogs, foros, polls (encuestas), calendarios, búsqueda en el sitio web e internacionalización del lenguaje. Su nombre es una pronunciación fonética para anglófonos de la palabra swahili jumla, que significa "todos juntos" o "como un todo. Se escogió como una reflexión del compromiso del grupo de desarrolladores y la comunidad del proyecto.

PHP (Hypertext Preprocesor): Es un lenguaje de script empleado para producir páginas webs dinámicas a través de un servidor HTTP. Corresponde exactamente con el gestor de contenido dinámico ampliado con funciones específicas. La riqueza de su biblioteca permite realizar prácticamente cualquier tipo de aplicación. El uso de una biblioteca tan amplia, facilitará el desarrollo del sistema y por consecuencia el tiempo necesario para obtener el producto final. La fuerza de este lenguaje es el gran soporte que tiene el mundo y por último, el desarrollador ya tiene un conocimiento básico de este lenguaje lo que disminuye también el tiempo necesario para su aprendizaje.

Javascript: Se usa por su sencillez de utilización y su rapidez de ejecución. Sin embargo, se intentará limitar al máximo su uso. Aunque los usuarios no suelen hacerlo, lo pueden desactivar en su navegador y si la aplicación dependiera de su uso, cabe la posibilidad de no poder utilizar

todas sus funciones. También podría ser una política de empresa desactivarlo en todos sus ordenadores, por lo que se empleará sólo para las funciones que no sean críticas.

CSS (Cascading Style Sheets): La estructura y diseño de la página se ha realizado con el lenguaje de hojas de estilo CSS. Al separar la presentación de los datos, facilita el mantenimiento de la aplicación además de permitir que una persona se ocupe del diseño y otra de la implementación de las funciones. Existen varias formas de emplearlas y se ha decidido emplear hojas de estilo externas para un acceso centralizado a todos los estilos de las páginas. De esta manera se espera facilitar el mantenimiento de la aplicación respecto al diseño gráfico.

Base de datos: Al comparar distintos sistemas de bases de datos (SGBD), ha resultado que MySQL es el sistema que mejor conviene para la implementación de esta parte del proyecto. Es conocido a nivel mundial, tiene soporte y existen infinidad de recursos (libros y páginas webs) a los que puede acudir para entender su funcionamiento. Muchos de los SGBD tienen licencia propietaria pero preferimos emplear un sistema libre porque Joomla es una aplicación Open Source bajo licencia GNU/GPL. Al ser también una aplicación bajo licencia GPL se ha elegido MySQL para seguir con la misma filosofía que los desarrolladores de Joomla. Por último, para funcionar, Joomla necesita este SGBD. Así que de esta forma, garantizamos la compatibilidad de la aplicación con la base de datos.

5. Resultados obtenidos y disponibilidad de uso

Se ha facilitado la adquisición y consolidación de competencias, procurando lograr el aprendizaje en el contexto laboral. Además, al promover el contacto con el mundo del trabajo, se han identificado las demandas y necesidades del Servicio Público de Salud por parte de los Profesores de Salud Pública y de los alumnos.

Procesos: Informar al estudiante, Asignar plazas en centros, Formación específica previa, Planificación de la estancia, Seguimiento y Evaluación.

- Informar al estudiante, sobre: objetivos y características de las prácticas externas y del procedimiento para llevarlas a cabo. En concreto el procedimiento se refiere a:
 - o guía del alumno;
 - o actividades en consulta, en sala de curas y punto de vacunación; participación en programas (niño sano, mujer, adulto,...)
 - o memoria de prácticas
 - o web de la Escuela Universitaria de Enfermería
- Asignar plazas en centros, intentando buscar un ajuste lo más perfecto posible entre el perfil del estudiante y la plaza de prácticas.
- Planificación de la estancia: aportando información de los beneficios que representa la realización de las prácticas en el plano formativo y de la inserción laboral; orientando y programado la estancia, facilitando las actividades y tareas secuenciales con previsión de tiempos; conocer pautas de actuación; y recibir orientaciones para elaborar la memoria (informe final) de prácticas.

- Seguimiento y Evaluación del estudiante, valorando su desempeño y el resultado en las prácticas; así como de la estancia en el Centro de Salud

Entre otras materias transversales empleadas, citamos la capacidad para aplicar la teoría a la práctica, de comunicación oral, de análisis y síntesis, de habilidades elementales en informática, de habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes, de resolución de problemas, compromiso ético, de habilidades de investigación, de habilidad para trabajar de forma autónoma y en equipo.

Los beneficiarios de la actuación han sido los alumnos de Salud Pública de la Escuela Universitaria de Enfermería.

Cuando el grado en Enfermería alcance el Practicum de Enfermería Comunitaria, se puede ampliar este proyecto. Además, podrían beneficiarse de este proyecto los alumnos de grado en Medicina, en las asignaturas que realizan prácticas en centros de salud, dado que gran parte del trabajo en Atención Primaria se realiza en equipo y presenta características comunes al descrito en Salud Pública.

Los Centros de Salud forman especialistas en Medicina de Familia y Enfermería Comunitaria. Consideramos una posibilidad del mayor interés la aplicación del sistema que proponemos para la evaluación continuada en el sistema Médicos Internos Residentes y Enfermeros Internos Residentes.

6. Utilidad

La formación en los centros de Atención Primaria de Salud siempre será necesaria para adquirir competencias respecto al desarrollo de habilidades interpersonales para trabajar con compañeros, a través del trabajo en equipo, actitud colaborativa, empatía y actitud responsable hacia las personas.

También para asegurar las competencias relacionadas con el desarrollo de habilidades competenciales de solución de problemas de salud en atención primaria y toma de decisiones específicas.

Los tutores internos, Profesionales de Enfermería en los centros de salud, que valoran el desempeño de los estudiantes requieren para su carrera profesional acreditar su función docente. Esta puede conseguirse con el presente proyecto.

7. Observaciones y comentarios

Entre los avances conseguidos, destacamos: satisfacción de estudiantes y tutores; mayor calidad de las prácticas. Nuestro proyecto proporciona formación específica en Atención Primaria de Salud. A la vez que aporta validez en la calificación de la asignatura. Se ha constatado un aumento en la motivación del alumno y de los tutores internos. Por último señalamos las posibilidades de Investigación de las evaluaciones.

8. Autoevaluación de la experiencia

Hemos evaluado nuestra experiencia desde tres aspectos: diseño del contenido, de la puesta en marcha del proyecto y de los resultados. Con relación a los estudiantes, se ha constatado que el sistema presenta los siguientes aspectos positivos:

- Favorece el deseo de aprender, movilizándolo el esfuerzo necesario para ello.
- Favorece el conocimiento del entorno por parte del alumno.
- Permite al alumno el conocimiento de su nivel de competencia inicial en relación con los contenidos del aprendizaje y valorar sus necesidades y posibilidades para adquirirlos.
- Se han tenido en cuenta: la capacidad para mantener la atención, el tiempo que se toma en analizar los problemas, cómo abordar la resolución de los mismos y procesar la información.
- Se aprovechan los conocimientos previos del alumno y se contribuye al desarrollo de aprendizajes funcionales.
- Se favorece la autonomía del alumno, la capacidad de aprender por sí mismos, la seguridad en el trabajo, la capacidad de trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades cognitivas, la asunción de actitudes positivas y la mejora de sus destrezas manuales.

9. Bibliografía

Campillo C. Integración de la información para las intervenciones sanitarias: de los datos a la información; de la información a la acción. *Gac Sanit.* 2008; 22(Supl 1):14-8

Consejería de Salud. Contrato programa Consejería Salud – Servicio Andaluz de Salud 2010-2013. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Salud. 2010

Ferrer C La Enfermería comunitaria en un modelo de gestión clínica en Atención Primaria. *Rev Adm Sanit.* 2009; 7(2):261-74

Orden SAS/1729/2010, de 17 de junio, por la que se aprueba y publica el programa formativo de la especialidad de Enfermería Familiar y Comunitaria BOE núm. 157, de 29 de junio.

Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la salud en el mundo 2008: la atención primaria de salud, más necesaria que nunca. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. 2008

Organización Mundial de la Salud. Capítulo 3. Atención primaria: dar prioridad a la persona. En: Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la salud en el mundo 2008: la atención primaria de salud, más necesaria que nunca. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. 2008 pp 43-64

Pérez, R, et al. Cuidarte: una estrategia para los cuidados de la Andalucía del siglo XXI. Sevilla: Consejería de Salud - Servicio Andaluz Salud Junta de Andalucía. 2007

Lugar y fecha de la redacción de esta memoria

Córdoba, 15 de septiembre de 2011