



**MEMORIA DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS.  
PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE.  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD.  
XII CONVOCATORIA (2010-2011)**



## DATOS IDENTIFICATIVOS:

### 1. *Título del Proyecto:*

Diseño e Implementación de un Programa de Tutorización Inter-Pares

### 2. *Código del Proyecto*

101007

### 3. *Resumen del Proyecto*

Establecimiento de un programa de tutoría inter-pares que permitirá desarrollar tutorías que llevará a cabo el alumnado de últimos cursos de carrera (con rendimiento académico demostrado) para el alumnado de cursos anteriores. Las asignaturas en las que pretendemos establecer este programa tienen la característica común de que el alumnado declara encontrarlas de especial dificultad, ya sean de carácter obligatorio, troncal o incluso optativo.

### 4. *Coordinadoras del Proyecto*

Nombre y Apellidos	Departamento	Código del Grupo Docente	Categoría Profesional
1. M <sup>a</sup> Elena Gómez Parra	Filología Inglesa y Alemana	062	PDI
2. M <sup>a</sup> Isabel Amor Almedina	Educación	015	PDI

### 5. *Otros Participantes*

Nombre y Apellidos	Departamento	Código Grupo Docente	Categoría Profesional
1. Ángela M <sup>a</sup> Larrea Espinar	Filologías Inglesa y Alemana	062	PDI
2. Antonio R. Raigón Rodríguez	Filologías Inglesa y Alemana	062	PDI
3. José Navarro Alcántara	Filologías Inglesa y Alemana	062	PDI
4. Josefa Rivilla Cobos	Educación	015	PDI
5. David Bullejos Martín	Ingeniería Eléctrica	032	PDI
6. M <sup>a</sup> José Pino Osuna	Psicología	072	PDI
7. Francisco Villamandos de la Torre	Botánica, Ecología y Fisiología Vegetal	085	PDI

### 6. *Asignaturas afectadas*

Nombre de la asignatura	Área de conocimiento	Titulación/es
• Estructura y producción lingüísticas	Humanidades	Maestro Lengua Extranjera(inglés)
• Usos y variedades del inglés	Humanidades	Maestro Lengua Extranjera (inglés)
• Inglés I	Humanidades	ADE
• Cálculo de líneas eléctricas	Ingeniería	Ingeniería Técnica Industrial
• Dimensiones, modelos y política educacional	Educación	Licenciatura en Psicopedagogía
• Organización escolar	Educación	Maestro Ed. Primaria
• Inglés profesional	Humanidades	Enfermería

# MEMORIA DE LA ACCIÓN

## 1. Introducción

La reforma que actualmente se desenvuelve en el ámbito universitario, a raíz del Espacio común Europeo de Educación Superior, implica, por una parte, un profundo cambio de tipo estructural y, por otra, un nuevo enfoque de la docencia. De una forma más operativa, va a incidir en la relación enseñanza-aprendizaje, en la que se hallan comprometidas la función docente y la acción tutorial (González. y Wanegear, 2003).

La función tutorial en general debe contribuir al logro de los grandes fines y objetivos de la orientación educativa que son: *informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones*. En la institución universitaria esta función está siendo objeto de una atención singular por varias razones en especial, por un lado, el acceso de una gran población estudiantil a la universidad en las últimas décadas, el elevado fracaso académico en el primer ciclo universitario sobre todo en las áreas científico-técnicas, y la demanda social de una mayor calidad en el rendimiento del aprendizaje y en la preparación profesional de los egresados universitarios. Y por otro, la Convergencia en el Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, donde se prioriza fundamentalmente el aprendizaje del estudiante, reivindica la necesidad de orientación, mediación y acompañamiento en los procesos de aprendizaje del universitario, tareas propias y específicas de la función tutorial (Lobato, Arbizu y del Castillo, 2005).

Entre las opciones de intervención tutorial distinguimos con diversidad de matices y logros: la función tutorial legal o funcionarial, académica, docente, entre iguales, personalizada, colegiada y virtual.

La tutoría entre iguales (que es el término más habitual de las expresiones *peer tutoring, peer assessment, peer appraisal, peer group assess-ment*) cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, aplicada recientemente en diversas experiencias (Durán, 2003). Es una modalidad que goza de gran popularidad en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.

En un estudio realizado por Álvarez Pérez y González Afonso (2005) al preguntarles a los futuros compañeros tutores sobre quiénes deberían ser los agentes responsables de la orientación del alumnado de nuevo ingreso, todos los encuestados señalaron a los estudiantes de cursos superiores. Pero no sólo ellos, ya que más de la mitad (61,53%) indicó que, a pesar de que la experiencia de los estudiantes puede ser una ayuda para el alumnado recién llegado a la universidad, los profesores y los profesionales de la orientación tienen un papel fundamental e irremplazable en esta labor.

En este escenario, se impone la búsqueda de buenas prácticas de la tutoría, el estudio de fórmulas nuevas y la implantación de prácticas innovadoras. Es aquí donde se sitúa el objeto de nuestro trabajo.

El *Proyecto InterPares* surge como una experiencia piloto en el curso académico 2010/11, en la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Córdoba.

En la misma línea que el *Proyecto InterPares*, se han llevado a cabo experiencias que han pretendido aportar orientación y ayuda al alumnado universitario de nuevo ingreso.

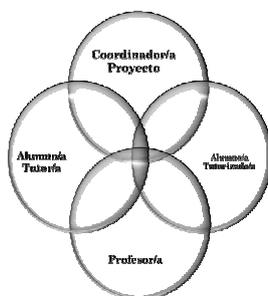
Iniciativas de diferentes universidades españolas, como la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra, Universidad de Sevilla, Universidad de Granada, Politécnica de Madrid, Universidad Politécnica de Cataluña (Vidal, Díez, y Vieira, M., 2001).; y extranjeras, como la Universidad de Nueva York y la Universidad de Harvard entre otras; donde servicios específicos como el *PEER* (Education, Colleges, Counseling), *SOAP* (Servicio de Orientación Académica y Profesional), *SAP* (Servicio de Atención Psicológica), y/o grupos coordinados con otras unidades universitarias como vicerrectorados, gabinetes privados, instituciones públicas, etc., han propuesto programas de atención a los estudiantes que se incorporan por primera vez al contexto universitario.

## 2. Objetivos

El proyecto de innovación docente cuya memoria ahora presentamos ha tenido como objetivo principal llevar a cabo un ensayo-piloto de implementación de la tutoría entre iguales o entre compañeros (peer tutoring) en la Facultad de Educación.

El Proyecto *InterPares* es un programa de acción tutorial entre iguales, que surge como Proyecto de Mejora de la Calidad Docente, apoyado por la Universidad de Córdoba. Se desarrolla en la Facultad de Ciencias de la Educación con el objetivo de facilitar a sus estudiantes el apoyo necesario para abordar con éxito las diferentes asignaturas de su carrera, desde la experiencia de un alumno/a tutor/a.

El Proyecto se fundamenta en un sistema de tutela con cuatro elementos:



Es un proyecto en el cual el alumno/a-tutor/a ejerce la labor de tutoría en una asignatura con un máximo de 3 alumnos/as tutorizados/as. Sus funciones están limitadas a cuestiones académicas de la asignatura de la que es tutor/a.

Se trata de complementar la labor de tutorías del profesor/a de la asignatura, ofreciendo una alternativa que permita facilitar que los alumnos/as tutorizados/as puedan trabajar más, algunos aspectos relevantes de la asignatura que aumenten sus posibilidades de aprendizaje y superación de la misma.

Entre los objetivos a conseguir con este proyecto destacarían:

- Favorecer la integración en la vida universitaria de los estudiantes de 1º año universitario con informaciones y orientaciones en asuntos académicos y sociales.
- Fomentar la superación de determinadas dificultades: en el aprendizaje y maduración de competencias relacionadas con alguna asignatura, de metodología y trabajo universitario, estilos de aprendizaje...
- Promover la configuración del proyecto de formación en el estudiante, la complementariedad y la orientación hacia metas de aprendizaje.
- Potenciar el desarrollo personal y social: competencias sociales y participativas, autoestima
- Proporcionar atención a la diversidad de estudiantes.
- Posibilitar la conexión con otros servicios de apoyo de la UCO para estudiantes.

### 3. Descripción de la experiencia

Las actuaciones se han centrado en las siguientes fases:

#### **1ª Fase: Selección del alumnado tutor y alumnado tutorizado**

En esta fase el profesorado participante en el proyecto se reúne con su *alumnado tutor y tutorizado*, seleccionado previamente, para presentar e informar sobre el *Proyecto* y se procede a formar las parejas entre iguales.

Titulación	Nº Alumnos/tutores	Nº Alumnos/tutorizados
Licenciatura en Psicopedagogía	2	2
Diplomatura en Magisterio	3	3
Ingeniería Técnica Industrial	1	2
ADE	1	2
Enfermería	1	2
<b>Total</b>	8	11
<b>Total Alumnos</b>	19	

Tabla1. Alumnos tutores y tutorizados. Participación por titulación

#### **2ª Fase: Formación del alumnado tutor**

Para desarrollar este proyecto, el *alumnado tutor* recibe formación, a través de un seminario impartido por las coordinadoras del proyecto. Con este *Programa Formativo* se pretende que los estudiantes veteranos adquieran los conocimientos y competencias necesarias para desempeñar la labor de tutor con el alumnado novel. Esto implica una preparación para que sean capaces de diseñar y desarrollar actividades tutoriales, que posean la información, los conocimientos y las competencias genéricas y específicas necesarias para responder a las demandas de dicho alumnado. El Programa está organizado en torno a tres tipos de contenidos:

##### ***A. Contenidos Teóricos***

- La intervención orientadora en la universidad: Tutoría universitaria: justificación y funciones.

- La acción tutorial en la enseñanza superior
- La tutoría de iguales en la enseñanza universitaria
- Elaboración, diseño y desarrollo de programas de orientación
- Proyecto *InterPares*: justificación, objetivos, estructura y obligaciones: características del alumnado de nuevo ingreso: perfil, necesidades y demandas
- Información académica referida a la titulación, la Facultad y la Universidad.

### ***B. Contenidos Prácticos***

- Necesidades y demandas del alumnado universitario
- Servicios de la Universidad
- Diseño del programa de orientación
- Análisis de las sesiones de tutoría del tutor.

### ***C. Talleres o estrategias de acción tutorial***

- Estrategias de búsqueda de información
- Estrategias de trabajo en equipo y dinámica de grupos
- Técnicas de comunicación y hablar en público
- Entrevista individual y grupal
- Técnicas de toma de decisiones y solución de problemas
- Técnicas de estudio y estilos de aprendizaje

Para trabajar los contenidos del Programa Formativo se diseñaron situaciones de aprendizaje que promovieran el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes. Además, la realización de las sesiones de tutorías con el alumnado de nuevo ingreso les proporciona un espacio para el aprendizaje y la adquisición de competencias.

### **3ª Fase: Funcionamiento de las parejas**

- **1ª Sesión.** Presentación a su grupo, intercambio de datos identificativos de los alumnos tutorizados, identificación de características y necesidades académicas, disponibilidad horaria, etc.
- **2ª Sesión.** Análisis de los contenidos de la asignatura sobre la asignatura objeto de tutorización. Orientación y asesoramiento sobre su abordaje y asimilación.
- **3ª Sesión.** Seguimiento del proceso de aprendizaje de los contenidos de la asignatura, resolución de dudas y otros temas de interés para el *alumnado tutorizado*.

Se ofrece la posibilidad de que el número de sesiones a realizar por el *tutor* sea mayor si surge la necesidad y demanda por parte del alumnado *tutorizado*, y siempre de manera voluntaria.

Esta formación inicial es la clave del éxito posterior; ha de contener: concepto de tutoría entre iguales, beneficios para tutor y tutorado; estructura de la sesión; demostración y experimentación de las diferentes tareas.

### **4ª Fase: Seguimiento**

El seguimiento del proyecto se realiza a través del intercambio continuo entre todos sus integrantes. Aparte de los alumnos tutores y los alumnos tutelados, el proyecto está compuesto por un equipo de profesorado perteneciente a diferentes departamentos de la Universidad de Córdoba, como se hace constar en la solicitud del proyecto, que se responsabiliza de su dirección y funcionamiento, y dos coordinadoras del alumnado tutor, cuyas funciones se orientan a la formación de los alumnos tutores.

Las reuniones entre coordinadores y tutores son periódicas. Además, se establecen reuniones semanales entre el profesorado y el alumnado (tutores y tutorizados por separado) para analizar la marcha del proyecto y resolver cuestiones que pueden surgir durante su desarrollo.

### **5ª Fase: Evaluación**

En esta fase, de *valoración del proyecto*, se lleva a cabo una evaluación cualitativa que valora los beneficios personales que se han alcanzado con la participación en el proyecto. Se realiza mediante dos vías: el análisis de encuestas de satisfacción completadas tanto por los alumnos tutores como por los tutorizados, y sesiones de grupos focales con el alumnado tutor para tratar las debilidades y fortalezas del proyecto y ajustar el procedimiento para proyectos futuros.

## **4. Materiales y métodos**

Los *materiales* que se han empleado son:

1. ***Cuestionarios de valoración***, destinados a obtener información del grado de satisfacción con los objetivos planteados, sobre la opinión que el alumnado participante tiene del proyecto, evaluación de problemas surgidos, material, coordinación dentro del grupo, etc.
2. ***Material de apoyo para:***
  - a) ***Selección y orientación*** del alumnado:
    - Díptico informativo para la difusión del Proyecto utilizada en la sesión con el alumnado participante. (Anexo)
    - Ficha informativa sobre el alumnado *tutor y tutorizado*. Recoge los datos de identificación y algunos datos académicos.
  - b) ***Desarrollo del proyecto:***
    - Hoja de registro para que el *alumnado tutor* pueda recoger los datos de identificación de su *alumnado tutorizado*. (Anexo)
    - Cuestionario de enfoque del aprendizaje para el alumnado tutorizado. (Anexo)
    - Material informático (19 pen-drives) como incentivo para el alumnado participante.

## **5. Resultados obtenidos y disponibilidad de uso**

Sin ánimo de triunfalismos y asumiendo las limitaciones de la experiencia, creemos que los participantes han valorado la orientación universitaria a través de la tutoría de iguales como una iniciativa que se podría consolidar con facilidad, pues la consideran necesaria no sólo como servicio de acogida y acompañamiento del alumnado novel, sino que también defienden su utilidad como recurso de apoyo a lo largo de la formación universitaria y en la preparación para la vida profesional.

Por otro lado, si aludimos a los resultados obtenidos en relación a la satisfacción con el proyecto, más del 85% del alumnado novel manifiesta una alta satisfacción con la utilidad del proyecto y la calidad de nuestro grupo. De igual modo, el 90% del alumnado tutor nos transmite una alta valoración a la utilidad de nuestro proyecto. Consideramos importante destacar que, tanto el alumnado tutor como el alumnado novel, coinciden en otorgar los valores más altos de satisfacción, de entre todos los recursos empleados en el proyecto, a los talleres formativos desarrollados a los alumnos tutores.

A la luz de los resultados mostrados, en los que queda patente el alto grado de satisfacción de todo el alumnado participante y la valoración muy positiva que hace el profesorado participante sobre la experiencia, tanto de su pertinencia como de la intención de uso, consideramos que nos encontramos en un momento de consolidación en él que se nos plantea el reto de reorientar y ampliar nuestras actuaciones.

Así, aspiramos a implicar al profesorado de primer curso con el objetivo de conseguir incentivar la participación del alumnado de reciente ingreso mediante algún tipo de reconocimiento en las asignaturas que cursan. También queremos realizar actuaciones encaminadas a prevenir el abandono de los estudios y el fracaso en con la puesta en marcha de un programa de afrontamiento de estrés académico.

## **6. Utilidad**

Una de las conclusiones de esta experiencia de orientación tiene que ver con el interés en contenidos relativos a la formación especializada y salidas profesionales que se ha despertado en los participantes. Por ello, vamos a considerar en un nuevo proyecto la orientación a lo largo de la vida universitaria, pensando en dos tipos de alumnado según su momento de formación: alumnado recién incorporado, al que se ofrecerán acciones de acogida y orientación (mediante la tutorización realizada por compañeros de cursos superiores y alumnado de los últimos cursos, al que se proporcionará orientación para la formación complementaria y de posgrado (mediante la metodología de trabajo cooperativo).

Así pues, toma sentido esta doble dimensión de servicio de apoyo durante la entrada en la vida universitaria y de salida hacia el mundo laboral. El momento de desarrollo de los nuevos planes de estudio ante el marco del EEES es especialmente adecuado para proponer la organización de este tipo de actividades, así como su reconocimiento académico.

## **7. Autoevaluación de la experiencia**

La recogida de datos se ha efectuado mediante un cuestionario de evaluación final diferenciado para alumnos-tutores y tutorados, en base a indicadores de proceso y de producto. Los cuestionarios de evaluación final están estructurados en los siguientes apartados:

- ⇒ Desarrollo de las sesiones de tutoría
- ⇒ Contenidos de las sesiones de tutoría
- ⇒ Comportamiento de su alumno-tutor
- ⇒ Su comportamiento como alumno-tutorado
- ⇒ Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- ⇒ Valoraciones finales

Los datos avalan ampliamente que ha existido un buen planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia indicados a los alumnos-tutores: desarrollo en los horarios establecidos, lugares adecuados para reunirse y puntualidad. Y sobre todo se destaca de manera especial el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horario en que se llevarían a cabo las sesiones.

Es muy alta la percepción que el alumno-tutorizado tiene de su alumno-tuto, destaca de manera especial la impresión de que el alumno-tutor se ha preocupado realmente de su progreso académico y personal.

El alumno-tutorado destaca de manera significativa que el proyecto le ha aportado componentes de mejora significativa en aspectos como: la planificación y organización del tiempo y los hábitos de trabajo y estudio.

El alumno-tutor considera aceptable los contenidos prácticos por cuanto han permitido conseguir o avanzar hacia la consecución de los objetivos del proyecto. Se entiende además que la cantidad de trabajo por sesión de tutoría la considera razonable y manejable. Lo que destaca de manera notable al igual que en el caso de los alumnos-tutorados, es que los contenidos trabajados han sido comprensibles.

## 8. Bibliografía

- Álvarez Pérez, P. R. & González Afonso, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar* 36.
- Boud, D.; Cohen, R. & Sampson, J. (Eds.) (2001). *Peer learning in higher education*. London: Kogan Page.
- Cowan, J., (2006), *On becoming an Innovative University Teacher, Reflection in Action*, Second edition. Berkshire, Open University Press.
- Durán, D. (Coord.) (2003). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: ICE de la U.A.B.
- Durán, D. & Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Barcelona: Grao.
- Fernández, F.J.; Muñoz, A.M.; Sánchez, A.; García, B.; Gómez, M.; Escobar, M. (2008): La tutoría de iguales como recurso para la orientación universitaria.

Comunicación presentada en el V Foro sobre la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación, en San Sebastián.

- Gairín, J.; Feixas, M.; Guillamón, C. & Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1).
- González, S. (2004). Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior. Memoria del trabajo subvencionado por el MECED en el Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades, como acción destinada a la mejora de la calidad de la Enseñanza Superior y de Actividades del Profesorado Universitario (Resolución de 23 de Diciembre de 2003 de la Secretaría de Estado de Educación y Universidades. B.O.E. de 16 de Enero de 2004. EA2004-0160).
- González, J. & Wanegear, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.
- Lobato C.; Arbizu, F. & Del Castillo, L. (2005). La tutoría entre iguales en las universidades anglosajonas. Análisis y valoración de una práctica. *Papeles Salmantinos de Educación*, 4.
- Lobato C.; del Castillo, L. & Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, vol. 5, nº 2.
- Thurston. A. Duran, D; Cunningham, E; Blanch, S. i Topping, K. (2009). International on-line reciprocal peer tutoring to promote modern language development in primary schools. *Computers & Education*.
- Vidal, J.; Díez, G. & Vieira, M. J. (2001). La oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas: innovación y ajuste a las necesidades de la comunidad universitaria. Informe del trabajo que se ha realizado con la ayuda EA-7107 del Programa de Estudios y Análisis de la Dirección General de Universidades del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

En Córdoba a \_\_\_\_ de septiembre de 2011